

# Zscaler™ Digital Experience, en un coup d'œil

## Avantages de Zscaler Digital Experience:

### ✓ Visibilité de bout en bout

Garantissez une visibilité ininterrompue sur les appareils des utilisateurs finaux, le chemin réseau et les performances d'applications SaaS/Internet pour un aperçu exhaustif sur l'expérience de l'utilisateur final

### ✓ Expérience utilisateur améliorée

Favorisez la détection proactive, le diagnostic et le dépannage des problèmes liés à l'expérience de l'utilisateur final

### ✓ Réduction des coûts opérationnels

Améliorez le temps moyen de détection et de résolution (MTTD / MTTR) et réduisez le coût des temps d'indisponibilité des applications

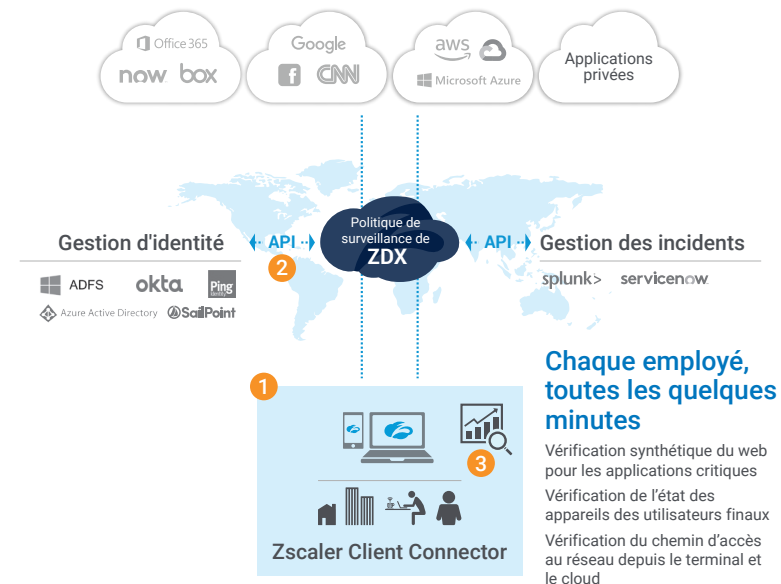
L'adoption rapide d'initiatives du cloud et de mobilité au sein des organisations – associée à une évolution vers une politique de télétravail – a introduit pour les équipes informatiques de nouveaux défis en matière de visibilité.

À mesure que les applications migrent du data center vers le cloud et qu'un effectif dispersé y accède, les équipes informatiques ne contrôlent plus la pile technologique sous-jacente et perdent la visibilité de bout en bout sur l'expérience utilisateur. Les problèmes de performance des utilisateurs finaux résultant de la disponibilité des applications SaaS ou cloud, des interruptions de chemin d'accès au réseau ou de l'encombrement du réseau ne sont pas faciles à isoler et à diagnostiquer. Lorsqu'il s'agit de détecter, de diagnostiquer et de dépanner les problèmes de performance d'utilisateurs finaux, les outils de surveillance traditionnels optimisés pour les data centers laissent des zones d'ombres quant à la visibilité. D'autre part, les outils de surveillance des endpoints ne disposent pas du contexte réseau et d'application nécessaires pour fournir une vue globale des expériences d'utilisateurs finaux. Ils ne donnent pas une image complète de l'expérience utilisateur, car la visibilité reste dispersée entre plusieurs outils et journaux.

Avec Zscaler Digital Experience (ZDX), les organisations peuvent désormais entièrement surveiller l'expérience d'applications cloud de façon simple et intuitive du point de vue de l'utilisateur final. ZDX rétablit la visibilité sur l'ensemble de la connexion et isole rapidement les problèmes liés à l'expérience utilisateur. ZDX offre une surveillance globale, de bout en bout de l'expérience utilisateur à travers n'importe quel réseau, aidant les équipes informatiques à rationaliser le dépannage et à améliorer la productivité des utilisateurs.

## Comment ça fonctionne...

- 1 Client Connector avec ZDX activé
- 2 Politique de surveillance configurée et appliquée
- 3 Mesures toujours envoyées et corrélées



## Capacités clés de Zscaler Digital Experience



### Suivi proactif d'expériences utilisateurs de bout en bout

Zscaler Digital Experience s'appuie sur une combinaison de surveillance synthétique des transactions, de surveillance du chemin réseau et de surveillance d'appareils endpoint pour fournir en permanence une mesure continue des expériences d'utilisateurs finaux. Il mesure et établit des bases de référence pour :

- Les indicateurs de niveau des appareils, y compris, mais sans s'y limiter, le processeur, la mémoire, les entrées/sorties et l'intégrité du réseau
- Les détails de connexion réseau entre l'utilisateur et l'application cloud
- Les mesures des applications cloud, y compris la disponibilité, le débit et les temps de réponse des serveurs



### Terminal unifié pour le contrôle de l'expérience de l'utilisateur final, une sécurité avancée et un accès zero trust

Zscaler Digital Experience s'appuie sur Zscaler Cloud Connector, un agent terminal unifié, pour la surveillance de l'expérience, la surveillance de l'intégrité des terminaux, la sécurité avancée et l'accès zero trust.



### Dépannage à distance

Faites le tri des problèmes de performance des utilisateurs et identifiez la cause profonde sur l'appareil de l'utilisateur final, le chemin réseau ou l'application SaaS.



### Score de Zscaler Digital Experience

Le score ZDX fournit une mesure agrégée des performances de l'expérience utilisateur, suivie dans le temps au niveau de l'utilisateur, de l'application, de l'emplacement, du département et de l'organisation. Il intègre un ensemble varié de mesures provenant de l'appareil de l'utilisateur final, du chemin réseau et de l'application SaaS/cloud. Il donne un aperçu de l'état actuel de l'expérience de l'utilisateur final afin de permettre des décisions plus éclairées.



### Administration simplifiée en mode SaaS

Simplifie la configuration et l'administration de la surveillance des applications cloud grâce à des modèles faciles à utiliser pour orchestrer la visibilité en quelques minutes. Des moniteurs d'application prédéfinis aident à rationaliser la configuration et l'observation d'applications cloud les plus prisées.



### Élément d'une plus grande plate-forme de sécurité cloud

Le service Zscaler Digital Experience exploite un modèle léger de filiale/cloud intense à l'aide d'un agent léger au endpoint, combiné à une architecture cloud massivement évolutive de Zscaler Zero Trust Exchange, la plate-forme sur laquelle sont construits tous les services Zscaler. La plateforme Zscaler fournit un moteur d'ingestion et d'analyse profondément basé sur le cloud pour tirer des enseignements des données de surveillance.



### Surveillance des UCaaS

ZDX réunit plusieurs couches de visibilité et d'informations sur les applications de communications unifiées en tant que service, telles que Microsoft Teams et Zoom, en intégrant la télémétrie de la qualité des réunions collectée par le biais d'une surveillance basée sur l'API, ainsi que des mesures de surveillance active collectées par Zscaler Client Connector sur l'application, les performances du chemin d'accès au réseau et l'état des appareils des utilisateurs.



### Visibilité sur les applications privées sécurisées par Zero Trust

ZDX fournit des informations détaillées sur la connectivité des utilisateurs aux applications privées sécurisées protégées par Zscaler Private Access. En outre, les équipes informatiques et de sécurité disposent d'un tableau de bord centralisé contenant toutes les données télémétriques pertinentes pour dépanner et résoudre les problèmes que les utilisateurs peuvent rencontrer avec les applications privées.



Pour en savoir plus sur les avantages de Zscaler Digital Experience, rendez-vous sur [zscaler.fr/products/zdx](https://www.zscaler.fr/products/zdx)